

## **Положение об учреждении**

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Приложение к приказу

АУ РА «КЦСОН» от 24 января 2018 года №11-О

### **Положение**

**об автономном учреждении Республики Алтай**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения»**

#### **I. Общие положения**

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

1. Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Алтай»
2. Основным предметом деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан.
3. Основные цели Учреждения:
  - а) предоставление социальных услуг различным категориям граждан, признанным нуждающимися в оказании социальных услуг;
  - б) разработка и апробирование инновационных методик и технологий в области социального обслуживания населения.
4. Учреждение обслуживает обратившихся в Учреждение граждан.
5. Учредителем и собственником имущества является Республика Алтай, функции и полномочия учредителя определяются Законом Республики Алтай.
6. Учреждение как юридическое лицо осуществляет свою деятельность на основании Устава (далее – Устав).
7. Учреждение размещается в двух зданиях (г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический д.89, с. Майское).
8. Порядок реорганизации и ликвидации Учреждения определяется уставными документами Учреждения.
9. Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Алтай, законами Российской Федерации, законами Республики Алтай, а также Уставом Учреждения.
10. Осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям, но требующих специальных лицензий, осуществляется Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

11. Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

- а) \_\_\_\_\_ социально-б
- б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей
- в) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологиче
- г) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развит
- д) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в то
- е) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, име
- ж) срочные социальные услуги.

12. Социальные услуги предоставляются их получателям в полустационарной форме и стационар

13. Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными учрежде

14. Учреждение и его сотрудники несут ответственность за выполнение возложенных на них за

15. Для определения стратегии развития Учреждения, повышения эффективности работы и уси

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

16. Учреждение имеет самостоятельный баланс, обособленное имущество, счета в органах Федер

17. Учреждение для достижения целей своей деятельности вправе от своего имени совершать

## II. Задачи, принципы и направления деятельности Учреждения

18. Основными задачами Учреждения являются:

а) информационное обеспечение населения в сфере социального обслуживания;

б) повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг;

в) разработка и внедрение новых технологий, форм и методов социального обслуживания с уче

г) организация деятельности в сфере социального предпринимательства.

19. Для достижения цели и выполнения задач Учреждение осуществляет следующие основные н

а) оказание гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социально-бы

б) предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг;

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

в) организация и проведение мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг;

г) персонифицированный учет получателей социальных услуг;

д) организация и проведение мероприятий социальной адаптации и реабилитации граждан;

е) организация работы службы Телефона Доверия «Нет насилию» для оказания экстренной психологической помощи;

ж) оказание содействия в организации и проведении курсов повышения квалификации;

з) организация и проведение обучающих семинаров для специалистов организаций социального обслуживания;

и) организация и проведение детской оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

к) организация и проведение социально-значимых мероприятий республиканского уровня;

л) организация мобильной бригады («Мобильная социальная служба») для оказания неотложной помощи;

м) изучение содержания форм и методов работы, инновационных технологий, используемых в деятельности;

н) разработка, апробация новых форм, методов и технологий в области социального обслуживания;

о) организация деятельности Центра инноваций социальной сферы;

## **Положение об учреждении**

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

п) информационное сопровождение социально-ориентированных некоммерческих организаций.

20. Учреждение осуществляет свою деятельность на принципах:

а) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола

б) адресность предоставления социальных услуг;

в) приближенность учреждения к месту жительства получателей социальных услуг;

г) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

д) добровольность;

е) конфиденциальность.

### **III. Организация и порядок работы Учреждения**

21. Учреждение возглавляет директор, назначаемый Министерством. Штатное расписание утвер

22. Заместитель директора по социальной работе планирует, координирует и контролирует раб

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

23. Заместитель директора по общим вопросам осуществляет руководство деятельностью обслу

24. Оказание социальных услуг гражданам в Учреждении осуществляется специалистами, имею

25. Трудовые отношения между администрацией Учреждения и его работниками регулируются н

26. Форма, система и размеры оплаты труда работников устанавливаются в соответствии с дейс

27. Правила внутреннего трудового распорядка Учреждения утверждаются с учетом действующ

28. Работники Учреждения обеспечиваются средствами индивидуальной защиты, спецодеждой п

## IV. Условия и порядок

### предоставления социальных услуг в учреждении

29. Основанием для предоставления социальных услуг учреждением является обращение гражд

30. Учреждение в течение суток с даты предоставления гражданином или его законным предста

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Договор составляется в двух экземплярах, один подлинный экземпляр договора передается пол

31. Получатель социальных услуг, заключивший договор с организацией, вправе отказаться от п

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивиду

Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от предоставления социальных

32. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социа

В течение 5 рабочих дней со дня заключения договора с получателем социальных услуг направл

33. В день приема гражданина на социальное обслуживание Учреждение обеспечивает ознаком

а) режиме работы организации социального обслуживания;

б) правилах внутреннего распорядка и ответственности за их нарушение;

в) нормах питания – в случае обслуживания в социально-реабилитационном отделении граждан

г) праве участвовать в общественной деятельности организации, вносить предложения по улучч

34. Решение о принятии на социальное обслуживание организацией принимается на основании



## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

*в отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами:*

а) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

б) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

в) документы, подтверждающие доходы (отсутствие доходов) каждого члена семьи, входящего в

г) документа установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с

д) копии документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-соци

е) копии трудовой книжки гражданина, каждого члена его семьи (при наличии);

*в ресурсный центр социальных инноваций:*

а) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

б) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

в) документы, подтверждающие доходы (отсутствие доходов) каждого члена семьи, входящего в

г) копии документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-соци

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

д) документа установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с

е) копии трудовой книжки гражданина, каждого члена его семьи (при наличии);

*в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого*

*возраста и и*

а) направление, выданное БУ РА «УСПН»;

б) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

в) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социаль

г) документа установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с

г) копии документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-соци

д) выписки из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у) о состоянии здоровья

е) копию полиса обязательного медицинского страхования;

ж) СНИЛСа (страховой номер индивидуального лицевого счёта);

з) данных обследования: анализ мочи, анализ крови, биохимические анализы крови (на сахар, хо

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

и) данных обследования в диагностических центрах (при наличии);

к) для женщин - заключения гинеколога;

л) документы, подтверждающие доходы (отсутствие доходов) каждого члена семьи, входящего в

м) копии трудовой книжки гражданина, каждого члена его семьи (при наличии);

о) справки из органов опеки и попечительства об опекунов членов семьи (внуки, приемные дет

35. Порядок предоставления социальных услуг определяется исходя из формы социального об

Каждая социальная услуга, предусмотренная в договоре, предоставляется в соответствии со ст

36. Правила оплаты предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в учреждении предоставляются бесплатно и на условиях частичной и полно

В социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов социал

Плата за социальное обслуживание продолжительностью 12 календарных дней составляет 30,6

В отделениях полустационарной формы обслуживания (отделение по работе с гражданами пож

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

а) детям;

б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных

в) гражданам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной

Плата за предоставление социальных услуг, входящих в стандарты предоставления социальных

Дополнительные социальные услуги, не входящие в стандарты предоставления социальных услуг,

Плата за предоставление социальных услуг производится получателем социальных услуг, его за

Плата за предоставление социальных услуг в социально-реабилитационном отделении граждан п

Получатель социальных услуг, его законный представитель вправе выбрать способ внесения пл

Плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически оказанные услуги по заве

37. Получатель социальных услуг вправе по своему желанию получать дополнительные социаль

38. В случае, если в индивидуальной программе получателя социальных услуг предусмотрены м

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

39. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг организацией приостанавливается в случаях:

а) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя)

б) выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальным

на основании медицинского заключения, и предусматривающих необходимость направления в м

лечения.

Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

а) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

б) подачи письменного заявления получателя социальных услуг об отказе от социального обслужи

в) нарушения получателем социальных услуг установленных договором условий оплаты социальн

г) смерти гражданина;

д) при нарушении получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмо

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

е) ликвидации организации;

ж) вынесения приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин

лишения свободы.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается руководителем организ

а) личного заявления гражданина (законного представителя) об отказе от социального обслужи

б) акта о предоставлении социальных услуг;

в) свидетельства о смерти гражданина;

г) приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден

д) решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим.

39. Порядок предоставления срочных социальных услуг

Учреждение предоставляет следующие срочные социальные услуги:

оказание экстренной психологической помощи, в том числе службой телефон доверия «Нет на

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

консультационные услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются в помещении организации и по телефону (в том числе по факсу).

Срочные социальные услуги имеют разовый характер, предоставляются в сроки, обусловленные характером оказываемых услуг.

В случае обращения за предоставлением срочных услуг в Учреждение гражданином, его законным представителем, специалист Учреждения проводит обследование.

На каждого обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг гражданина формируется акт обследования.

После регистрации заявления о предоставлении срочных социальных услуг специалист Учреждения проводит обследование.

При обследовании специалист Учреждения устанавливает наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушение координации движений, речевые нарушения).

Решение об отказе оформляется письменно с указанием основания для отказа, подписывается специалистом Учреждения.

При этом для принятия решения об отказе по указанному основанию специалист организации составляет акт обследования.

После предоставления срочных социальных услуг учреждением оформляется акт предоставления услуг.

Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в 2 экземплярах, один из которых остается в Учреждении.

Второй экземпляр акта предоставляется гражданину (его законному представителю), а второй остается в организации социального обслуживания.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

По телефону предоставляются следующие срочные социальные услуги:

оказание консультаций в случаях нарушения или ущемления прав и законных интересов граждан;

оказание экстренной психологической помощи (беседы, общение, выслушивание, подбадривание);

В случае обращения гражданина за предоставлением срочных социальных услуг по телефону с

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных соц

### 40. Права получателей социальных услуг

При получении социальных услуг гражданин имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах соц

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Феде

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания соответствующих





## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

44. Учреждение для достижения целей своей деятельности вправе от своего имени совершать с

45. Источниками формирования имущества и финансовых ресурсов организации являются:

а) средства соответствующих бюджетов;

б) безвозмездные, добровольные и благотворительные взносы от юридических и физических лиц;

в) иные источники, не запрещенные действующим законодательством, средства учредителей;

46. Учреждение вправе осуществлять хозяйственную деятельность, соответствующую целям его

## VII. Штатное расписание

47. Учреждение осуществляет свою работу в соответствии с утвержденным директором учрежд

Администрация и технический персонал

№

п/п

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Наименование должностей

1.

Директор учреждения

1

2.

Заместитель директора

1

3.

Заместитель директора

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

1

4.

Главный бухгалтер

1

5.

Ведущий бухгалтер

2

6.

Ведущий экономист

1

7.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Инспектор по кадрам

1

8.

Ведущий юрист-консульт

1

9.

Ведущий программист

1

10.

Водитель автомобиля

3

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

11.

Уборщик служебных помещений

2

12.

Сторож

3

Итого

18

Отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами

№

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

п\п

Наименование должностей

1.

Заведующий отделением

1

2.

Специалист по социальной работе

4

3.

Парикмахер

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

1

Итого

6

Ресурсный центр социальных инноваций

№

п\п

Наименование должностей

1.

Заведующий отделением



## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

1

2.

Методист

2

3.

Специалист по социальной работе

7

4.

Психолог

1

Итого

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

11

Социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов

№

п\п

Наименование должностей

1.

Заведующий отделением

1

2.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Врач-терапевт

1

3.

Старшая медицинская сестра

1

4.

Медицинская сестра по физиотерапии

1

5.

Медицинская сестра по массажу

1

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

6.

Медицинская сестра

4

7.

Специалист по социальной работе

1

8.

Инструктор по лечебной физкультуре

1

9.

Сестра-хозяйка

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

1

10.

Психолог

1

11.

Уборщик служебных помещений

1

12.

Сторож

3

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

Итого

17

Всего: 52 штатных единиц

### VIII. Перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением

48. Социальные услуги, предоставляемые **отделением по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами:**

*Социально-бытовые услуги:*

а) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

б) обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг.

*Социально-психологические услуги:*

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж.

*Социально-педагогические услуги:*

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

*Социально-правовые услуги:*

а) оказание помощи в получении юридических услуг.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

*Срочные социальные услуги:*

а) консультационные услуги.

48. Социальные услуги, предоставляемые **ресурсным центром социальных инноваций**

*Социально-бытовые услуги:*

а) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

б) обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг.

*Социально-психологические услуги:*

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж.

*Социально-педагогические услуги:*

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;



## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

г) организация и содействие в организации летнего отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

### *Социально-правовые услуги:*

а) оказание помощи в получении юридических услуг.

### *Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

### *Срочные социальные услуги:*

а) оказание экстренной психологической помощи, в том числе службой телефон доверия «Нет насилию»;

б) консультационные услуги.

**49. Социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением граждан пожилого возраста и инвалидов:**

*Социально-бытовые услуги:*

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) предоставление в пользование мебели;

б) обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;

в) обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями);

г) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

д) обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг;

е) уборка жилых помещений.

*Социально-медицинские услуги:*

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

### *Социально-психологические услуги:*

а) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

### *Социально-правовые услуги:*

а) оказание помощи в получении юридических услуг.

### *Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

в) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

*Социально-педагогические услуги:*

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

г) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

### **IX. Перечень дополнительных социальных услуг, не входящих в стандарты предоставления социальных услуг, предоставляемых учреждением:**

а) услуги парикмахерской (Социальная парикмахерская»);

б) услуги по прокату инвентаря и оборудования;

в) услуги по формированию навыков компьютерной грамотности;

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---

г) медицинские услуги;

д) психологические услуги;

е) оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания;

ж) издательская и полиграфическая деятельность;

з) создание и тиражирование методических программ, пособий, программных продуктов их рас

и) предоставление помещений для проведения мероприятий разового характера;

к) индивидуальное занятие с использованием тренажеров;

л) услуги общественного питания

м) медиативные услуги;

н) образовательные услуги.

## Положение об учреждении

Автор: Администратор

19.12.2011 15:35 - Обновлено 25.01.2018 11:16

---