

## Европротокол в приложении «Госуслуги Авто»

Автор: Администратор

06.10.2022 15:38 - Обновлено 06.10.2022 15:45

---

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации осуществлен запуск сервиса по оформлению электронного извещения о дорожно-транспортном происшествии (ДТП) в виде электронного документа (европротокол) в мобильном приложении Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги Авто».

Также для информирования граждан на Госуслугах создан специальный лендинг <https://www.gosuslugi.ru/europrotokol>, позволяющий ознакомиться с порядком и условиями оформления европротокола, а также можно скачать приложение «Госуслуги Авто».

С более подробной информацией вы можете ознакомиться на картинках.



## Как воспользоваться новым сервисом «Европротокол онлайн» в приложении «Госуслуги Авто»

### 01.

Убедитесь, что в ДТП никто не пострадал, не было повреждено чужое имущество, а у вас и второго водителя есть полис ОСАГО и подтвержденная учетная запись на Госуслугах.

- ! Не убирайте машины с места ДТП. Вам потребуется сделать фотографии ДТП из приложения.



### 02.

Решите, нет ли у вас разногласий с другим водителем и будете ли вы делать фото повреждений ТС.

От этого зависит **сумма страхового возмещения**:

- нет разногласий и есть фотофиксация – до 400 тыс. рублей
- есть разногласия и есть фотофиксация – до 100 тыс. рублей
- нет разногласий и нет фотофиксации – до 100 тыс. рублей
- есть разногласия и нет фотофиксации – оформлять европротокол не нужно, вызовите ГИБДД

### 03.

Перейдите в раздел ДТП и выберите **«Электронный европротокол»**. Оформление займет около 30 минут. Не нужно посещать офис страховой компании.

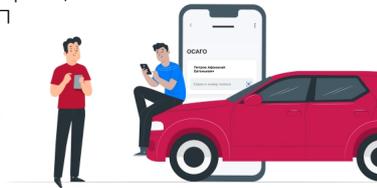
Европротокол оформлять быстрее и удобнее, если у обоих водителей установлено «Госуслуги Авто».

Определите, кто из водителей начнет **заполнять европротокол**, а кто передаст свои данные во время заполнения.

### 04.

Проверьте предзаполненную информацию о себе и выберите попавшее в ДТП транспортное средство.

Обменяйтесь данными о полисах ОСАГО со вторым участником ДТП и проверьте их.



### 05.

Пригласите второго участника к оформлению европротокола – он должен отсканировать QR-код, который появился на экране вашего телефона.

### 06.

Укажите время и место ДТП и сфотографируйте расположение транспортных средств.

Теперь их можно **убрать** с проезжей части, чтобы не мешать другим автомобилистам.

### 07.

Укажите свидетелей ДТП и разногласия с другим водителем. В случае разногласия сумма возмещения составит **100 тыс. руб.**

Выберите при каких обстоятельствах прошло ДТП, затем опишите их подробнее. Укажите место первоначального удара и поврежденные детали.

Нарисуйте схему ДТП и загрузите ее фото.



### 08.

Проверьте всю информацию, внесенную в протокол, и подпишите его.

Дождитесь регистрации извещения, она занимает 3–18 минут.



### 09.

Добавьте фото повреждений обеих машин и их госномеров – на это дается 1 час.

На этом **оформление европротокола** завершено. Теперь можно покинуть место ДТП. Для возмещения ущерба обратитесь в свою страховую компанию.



#МинцифрыРоссии  
@mintsify