

## *Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами*

С 01 августа 2022 года в АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» при «Ресурсном центре социальных инноваций» начал работу «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» под единым номером **8-800-600-0000**.

**Единый контакт-центр** - это единая цифровая система для взаимодействия граждан и социальных служб, создан для консультирования граждан по вопросам мер социальной защиты.



### **Здесь вы можете задать интересующие Вас вопросы:**

- о пособии по беременности и родам;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им полутора лет;
- ежемесячные выплаты на детей от 0-3 и от 3-7 лет;
- пособие на детей от 8-17 лет (в чем отличие старого пособия от новой выплаты);
- о материнском семейном капитале;
- получение и оформление званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Республики Алтай»;
- льготы гражданам имеющим звание «Почетный донор»;
- о социальной помощи на основании социального контракта;
- на какие меры социальной поддержки имеет право многодетная семья;
- кто из граждан имеет право на льготный проезд в общественном транспорте;
- получение республиканского материнского (семейного) капитала;
- каковы условия получения звания «Мать-героиня»;
- какие семьи имеют право на получение ордена «Родительская слава» и медали ордена «Родительская слава» и др.

**Эти и другие вопросы Вы можете задать нам по телефону или в онлайн-чате!**

### **Если у вас возникли вопросы?**



**8-800-600-0000**

Вы можете задать их нам в будни с **8:00 до 17:15** (пятница с **08:00 до 16:00**) по единому **бесплатному** номеру телефона **8-800-600-0000** или в онлайн-чате, расположенном на главной странице сайта: <http://aura-kcson.ru>.