Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

Автор: Администратор
19.04.2023 11:47 - Обновлено 19.04.2023 11:59

В целях повышения эффективности предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат создана информационная система **«Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (далее – ЕКЦ)**.

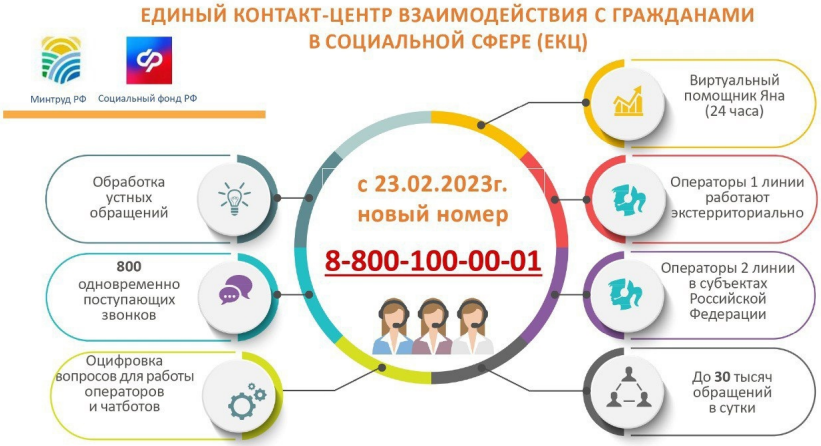
Воспользоваться номером телефона ЕКЦ **8-800-100-00-01** могут все жители Республики Алтай.

По бесплатному многоканальному единому номеру **8-800-100-00-01** (с 08.00 до 17.00 в рабочие дни, в пятницу с 08.00 до 16.00) вас проконсультируют по всем вопросам, касающимся сферы социальной защиты населения:

- социальные выплаты и пособия,
- субсидии и компенсации,
- стационарное и нестационарное обслуживание,
- иные меры соцподдержки.

Звонки на номер **8-800-100-00-01 бесплатны** как для абонентов стационарных, так и мобильных телефонов, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

На поступающие в контакт-центр обращения первоначально отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить данные по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центр **а**. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

Автор: Администратор
19.04.2023 11:47 - Обновлено 19.04.2023 11:59