

С 2013 года в АУ РА «КЦСОН» работает служба примирения. Специалисты службы проводят примирительные процедуры между участниками конфликта, в своей работе используют восстановительный подход разрешения конфликтных ситуаций.

Специалисты службы выступают в роли медиатора, посредника, это нейтральное лицо, которое создает условия для того, чтобы конфликтующие стороны нашли сами решения из сложившейся ситуации.

Обратиться за помощью к медиаторам может любой желающий, участие в примирительных процедурах добровольное, сама процедура является строго конфиденциальной.