

По итогам десяти месяцев текущего года в Службу телефон доверия поступило- 2601 звонков.

Анализ звонков на телефон доверия показал, что наиболее значимыми для подростков и детей по-прежнему остаются проблемы взаимоотношений со сверстниками, с противоположным полом. Причем эти проблемы волнуют несовершеннолетних независимо от времени года.

На втором месте запросы, связанные с принятием себя, одиночество, неуверенность в себе, недовольство своей внешностью, страхи за своё будущее составляет.

На третьем месте обращения, связанные с семейными сложностями, такими как конфликты с братьями, сестрами и другими членами семьи, переживания, связанные с конфликтами между родителями.

Так же поступают обращения, касающиеся здоровья, самочувствия, различного рода зависимостями (алкогольная, никотиновая), учебные проблемы и проблемы профессионализации.

Анализ звонков на телефон доверия за три квартала в разрезе Сибирского федерального округа показал, что Республика Алтай занимает устойчивое 5 положение по количеству обращений, среди 12 регионов Сибирского федерального округа. По данным Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наибольшее количество обращений на детский телефон доверия поступает от городских жителей.

Однако надо заметить, что в сравнении с другими субъектами Российской Федерации в Республике Алтай преобладает сельское население- 70,84%, от общего числа

населения.

Ежегодно специалисты службы телефон доверия проводят рекламно-просветительскую работу среди населения, выступают на родительских собраниях, классных часах, проводят различные акции, выступают в СМИ, в период проведения профильных смен проводятся информационные занятия.

Результаты деятельности за текущий год позволяют нам говорить о популярности и наличии спроса на услуги службы телефон доверия на территории Республики Алтай.

Единый номер службы телефон доверия 8 - 800 - 2000 - 122