

В АУ РА «КЦСОН» с 21 по 25 марта проходили курсы повышения квалификации по программе «Восстановительная медиация», организованные на основании лицензии №10220 от 18 мая 2015 г., выданной Министерством образования и науки Республики Алтай с целью внедрения и распространения восстановительной медиации в образовательных организациях и учреждениях социального обслуживания и поддержки населения республики. Всего обучено 18 слушателей.

Образовательная программа по теме «Восстановительная медиация» состояла из трех модулей: основы конфликтологии и медиации, сущностные характеристики восстановительных технологий и алгоритм проведения процедур восстановительных технологий. Многие из участников отметили, что изучение вынесенных к рассмотрению вопросов - событие актуальное, поскольку взаимопонимание и взаимоподдержка главные составляющие в межличностных отношениях, однако в современном мире сохранить баланс и равновесие в коммуникационной стихии весьма сложно.

За время обучения слушатели по-новому взглянули на сущность конфликта, его особенности и последствия. Так как программа повышения квалификации включала не только лекционные занятия, но и семинары, практические упражнения, то такие важные направления темы, как коммуникативная компетентность медиатора, процесс и результат восстановительной медиации, основные фазы работы медиатора проигрывались на практике, сопровождаемые комментариями действующих тренеров. Самой сложной и вместе с тем важной частью обучения выступила практическая отработка техник и приемов медиации, когда каждый из присутствующих перевоплощался в того или иного персонажа, стараясь не выходить за рамки актерского мастерства.

Завершающим моментом обучения стал зачет в форме проведения процедуры медиации, по итогам которого слушателям программы дополнительного профессионального образования «Восстановительная медиация» выдано удостоверение установленного образца.

Участники программы повышения квалификации единогласно оценили проведенное

мероприятие на «отлично», подчеркивая высокую практическую значимость приобретенных навыков и знаний, неоценимые усилия преподавательского состава в процессе обучения. Также, 85,7% слушателей выразили готовность и желание работать в новом направлении, сотрудничать с практиками и начинающими посредниками и участвовать в дальнейшем внедрении восстановительной медиации среди населения Республики Алтай.



