В режиме видеоконференцсвязи 21 октября 2020 года состоялось заседание методических объединений психологов, заместителей директоров и специалистов по социальной работе учреждений социального обслуживания Республики Алтай. В заседании приняли участие более 30 человек.

В ходе заседания рассмотрены вопросы:

1) адаптация новых сотрудников в организации: наставничество, мотивация к труду, психологический климат;

2) разрешение конфликтных ситуаций (в коллективе, с получателями социальных услуг);

3) профилактика профессионального выгорания - техники и приемы.

Психологи АУ РА «КЦСОН» и КУ РА «УСПН Шебалинского района» раскрыли теоретический аспект становления наставничества на примере различных организаций, рассказали о стимулирующих и мотивирующих (материальных/нематериальных) действиях организаций в отношении работников, отметили основные составляющие психологического климата в учреждениях (обустройство рабочего места, наличие комнаты отдыха, проведение неформальных мероприятий, тренингов). По итогам рассмотрения вопроса решено пользоваться озвученными рекомендациями при организации наставничества, формировании психологического климата в коллективе.

Специалисты АУ РА «КЦСОН» (психолог, медиатор, тренер в медиации) напомнили об

аспектах конфликтологии, акцентируя внимание на причинах деструктивной коммуникации (различие темпераментов, эмоциональная составляющая, уровни восприятия), использовании оппонентами слов-конфликтогенов, неумении правильно пользоваться вербальными и невербальными средствами общения. Привели реальные примеры из деятельности учреждений: когда состоялась неудачная коммуникация, и, как было бы правильно поступить. Продемонстрировали техники и приемы, при помощи которых возможно наладить позитивную коммуникацию, облегчить стрессовое состояние, увести агрессивно настроенного собеседника на необходимую волну для выстраивания взаимовыгодного диалога. При обсуждении вопроса озвучено предложение включить в число профессиональных инструментов элементы медиативной технологии, организаторам методического объединения разработать инструкцию по применению вербальных и невербальных средств коммуникации, применяемых в работе с получателями социальных услуг и коллегами.

По запросу стационарных учреждений был включен вопрос по профилактике эмоционального выгорания, в ходе рассмотрения которого были даны техники и приемы для поддержания физического и психологического здоровья «Золотой душ», «Звуковая гимнастика», упражнение «Отдых», простые в применении и не требующие специального оборудования.

Совместное обсуждение профессиональных вопросов, рассмотрение и поиск максимально полезного выхода из сложившихся ситуаций, позволяют развиваться в профессиональной сфере, развить соответствующие практические навыки, образцы мышления и поведения, способствуют решению рабочих и жизненных задач.

В ноябре и декабре месяце текущего года планируется проведение 25 заседания методического объединения психологов и 4 заседания методического объединения заместителей директоров и специалистов по социальной работе учреждений социального обслуживания населения Республики Алтай.