Автор: Администратор
11.10.2022 14:28 - Обновлено 28.02.2023 17:06

С **01 августа 2022 года** в АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» при «Ресурсном центре социальных инноваций» начал работу « **Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»** (далее-ЕКЦ) под единым номером

8-800-100-00-01.

Единый контакт-центр *- это единая цифровая система для взаимодействия граждан и социальных служб. Создан прежде всего, для приема обращений граждан в социальные службы, дает возможность получения гражданами информации по вопросам государственных социальных услуг удобным способом.*

Основные цели ЕКЦ:

- консультирование граждан в режиме реального времени по вопросам предоставления мер социальной защиты; - организация единого приема и обработки поступающих в режиме реального времени запросов граждан по вопросам предоставления мер социальной защиты (далее - запрос);

- автоматическая обработка части поступающих запросов;

- обеспечение доступности информации по вопросам предоставления мер социальной защиты;

Задачи ЕКЦ:

- обработка запросов в режиме реального времени по следующим каналам: *единый бесплатный телефонный номер

8-800-100-00-01
;

*взаимодействие через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (текстовое общение в режиме чата);

- обеспечение информирования граждан по телефону о возникших правах на получение мер социальной защиты.

Задать интересующие вопросы вы можете в будни

*с **8:00** до **17:15** по единому **бесплатному** номеру телефона*

8-800-100-00-01 или в виджет-чате, расположенном на главной странице сайта: ***http://aura-kcson.ru.***